

JOB No.
34

専門店の入退店工事の管理、施設・設備のチェックなどのオペレーション業務

商業施設の管理・運営

この仕事のキーワード

- ☐ ショッピングモール
- ☐ 専門店(テナント)の入退店
- ☐ 設備・施設のチェック
- ☐ ESの向上
- ☐ 地域活性化
- ☐ まちづくり

こんな人に向いています

- ☐ 商業施設が好き
- ☐ 地域活性化に興味がある
- ☐ 最後までやりきれ
- ☐ コミュニケーションが好き

職場では
こんな人も
働いています

- 専門店の営業サポート
- イベントの企画・実施
- 広告媒体の計画・制作



お客さまに楽しく過ごしていただくために、施設の安全を毎日細かくチェック

専門店（テナント）が入れ替わる際の工事スケジュールの管理など、イオンモール松本でお客さまに楽しく過ごしていただくための裏方的な業務(オペレーション)を担当しています。モールの防火・防災・空調・電気などの設備をパートナー企業さまと一緒に毎日細かくチェックし、不備や事故等があればすぐに対応し再発防止対策を講じます。さらに飲食店の衛生環境管理や専門店スタッフさまの満足度向上など、モールの価値向上に努めています。

check!

私がこの仕事に
就いたきっかけ

大学でまちづくりを研究しました。ショッピングモールはお客さまが楽しみに何度も来てくれる場所であり、それが地域活性化につながることに、この仕事への魅力とやりがいを感じました。会社が地域に寄り添う姿勢を大切にしていることも決め手になりました。

入社 3 年目 白澤さん

商業施設の管理・運営の仕事内容

専門店の入退店工事の管理

施設内の専門店が入退店する時、施設としての統一感に配慮し、退店から入店まで工事の内容やスケジュールを管理します。また防災上必要な設備の確認も行います。



毎日の施設・設備のチェック

設備、警備、清掃、インフォメーションの責任者、オペレーション担当者の5人で毎日ミーティングを行い、施設内の不備などの情報を共有。すぐに改善対応するとともに、再発防止のための方策を検討します。



専門店スタッフの満足度向上

施設内で働く専門店スタッフの満足度向上のため、福利厚生に力を入れています。休憩室の充実や、接客、コミュニケーションなどの研修も実施。また全スタッフが集まる懇親会を開催し親睦を深めています。



必要な資格・スキル

- 必要な資格は特にありませんが、現場では発想力・情報収集力・分析力など、多岐にわたるスキルが求められます。入社後、eco検定、SC経営士（ショッピングセンターの経営に関する資格）宅地建物取引士などの資格を取得した人が多く活躍しています。

イオンモール株式会社 イオンモール松本

松本市中央4-9-51 TEL/0263-38-3200

創業/2017年9月 従業員数/約20名

AEON MALL
イオンモール松本

HP



イオンモール株式会社ではこんな仕事をしています

開発

ショッピングモール開発は、地域の自治体や住民の皆さんとの連携・協力が欠かせません。時間をかけて信頼関係を構築し、完成形のイメージを共有しながら、地域の期待に応えられるまちづくりを行います。



建設

すべてのお客さまに便利さや快適さを感じていただけるようユニバーサルデザインを導入。また、災害対策としての施設の安全性を向上するほか、脱炭素社会の実現をめざし、再生可能エネルギーの活用を積極的に進めています。



リーシング

どのような専門店（テナント）に出店していただくか。豊富な経験と実績に基づくマーケティング力、多業種の企業とのネットワークを活用し、緻密に計算された独自のテナントリーシング（専門店企業の誘致）を行っています。

地域の自然を大切に、全国各地で植樹活動を行っています

新しい店舗がオープンする際、イオンは地域の自然環境に最も適した、土地本来の樹木をお客さまとともに植える植樹活動を実施してきました。その名も「イオンふるさとの森づくり」。2017年開業のイオンモール松本でも、地域景観と環境に配慮し、地域住民とともに7,000本の植樹を行いました。湧水を活用するなど、松本らしさも演出しています。

